

Konsultacje

Konsultacje indywidualne w zakresie dostępności



Praktyczne wsparcie dla osób prywatnych, ich bliskich oraz organizacji.

Dostępność dotyczy codziennych spraw: korzystania z internetu, załatwiania formalności, poruszania się po budynku, nauki, pracy i kontaktu z innymi ludźmi. Odpowiednio dobrane rozwiązania mogą ułatwić samodzielne działanie i ograniczyć bariery, które utrudniają te czynności.

W Fundacji Dostępni pomagamy rozpoznawać potrzeby, wybierać rozwiązania i planować zmiany. **Świadczymy usługi zarówno dla instytucji, firm i organizacji, jak i bezpośrednio dla klientów indywidualnych — osób fizycznych w formule B2C.**

Z konsultacji możesz skorzystać we własnej sprawie, w związku z potrzebami bliskiej osoby lub w ramach obowiązków zawodowych. Temat i zakres spotkania dopasowujemy do Twojej sytuacji.

Konsultacje dla osób prywatnych

Naszą ofertę kierujemy do osób z niepełnosprawnościami, seniorów, osób z czasowymi ograniczeniami sprawności oraz wszystkich, którzy potrzebują wsparcia w znalezieniu dostępnych rozwiązań. Zapraszamy również rodziców, opiekunów i bliskich.

Podczas konsultacji możesz omówić konkretną trudność, porównać możliwe rozwiązania i ustalić, jakie działania warto podjąć.

Dostępność w codziennym życiu

Pomagamy uporządkować potrzeby związane z korzystaniem z przestrzeni, informacji i usług. Wspólnie przyglądamy się barierom występującym w domu, miejscu nauki, pracy lub podczas załatwiania codziennych spraw.

Możemy omówić między innymi organizację przestrzeni, czytelność oznaczeń, sposoby przekazywania informacji oraz rozwiązania wspierające samodzielność. Uwzględniamy potrzeby użytkownika, warunki otoczenia i możliwości wprowadzenia zmian.

Dobór rozwiązań i technologii wspomagających

Pomagamy określić, jakie funkcje i udogodnienia mogą być przydatne w danej sytuacji. Konsultacje mogą dotyczyć narzędzi ułatwiających czytanie, korzystanie z komputera i telefonu, komunikowanie się lub orientację w przestrzeni.

Wyjaśniamy różnice między rozwiązaniami i wskazujemy, na co zwrócić uwagę przed zakupem lub rozmową z dostawcą. Punktem wyjścia są potrzeby konkretnej osoby i sposób, w jaki będzie korzystać z danego narzędzia.

Korzystanie z informacji i usług cyfrowych

Doradzamy w zakresie udogodnień, które mogą ułatwić korzystanie ze stron internetowych, dokumentów elektronicznych i usług online.

Możemy omówić funkcje dostępności urządzeń i aplikacji, sposoby prezentacji treści oraz bariery napotymane podczas wykonywania konkretnej czynności. Pomagamy również opisać problem, aby łatwiej zgłosić go administratorowi strony lub usługodawcy.

Komunikacja z instytucją, szkołą lub pracodawcą

Pomagamy jasno określić potrzeby dotyczące dostępności i przygotować się do rozmowy o ich uwzględnieniu.

Konsultacja może dotyczyć sposobu opisanie bariery, przygotowania zgłoszenia potrzeby dostosowania, poproszenia o informację w dostępnej formie lub wskazania preferowanego sposobu kontaktu. Wspieramy w formułowaniu konkretnych, zrozumiałych oczekiwań.

Wsparcie dla rodziny i opiekunów

Bliscy często uczestniczą w wyborze rozwiązań i organizowaniu codziennego wsparcia. Podczas konsultacji pomagamy przeanalizować dostępne możliwości z uwzględnieniem samodzielności, preferencji i komfortu osoby, której dotyczą zmiany.

Możesz przyjść z pytaniem, opisem sytuacji, zdjęciami lub materiałami, które chcesz omówić.

Konsultacje dla organizacji i specjalistów

Wspieramy również instytucje publiczne, samorządy, firmy, organizacje pozarządowe, placówki edukacyjne i instytucje kultury. Zapraszamy koordynatorów dostępności oraz osoby odpowiedzialne za obsługę klientów, komunikację, dokumentację i realizację projektów.

Zakres doradztwa obejmuje:

- **Dostępność cyfrową** — strony internetowe, formularze, dokumenty Word i PDF, prezentacje, deklaracje dostępności oraz omawianie zaleceń z audytów.
- **Dostępność architektoniczną** — wejścia do budynków, ciągi komunikacyjne, punkty obsługi, oznakowanie i rozwiązania wspomagające orientację.
- **Dostępność informacyjno-komunikacyjną** — zrozumiałe treści, kanały kontaktu, obsługę osób ze szczególnymi potrzebami oraz organizację spotkań i wydarzeń.
- **Organizację działań na rzecz dostępności** — przegląd procedur, ustalanie priorytetów, planowanie usprawnień i wsparcie zespołów we wdrażaniu zaleceń.
- **Dostępność w projektach** — uwzględnianie potrzeb uczestników, planowanie materiałów i usług oraz określanie wymagań wobec wykonawców.

Jak skorzystać z konsultacji?

Opisz swoją potrzebę. Napisz, czego dotyczy pytanie i w jakiej sytuacji potrzebujesz wsparcia. Możesz dołączyć dokument, adres strony, zdjęcia lub inne materiały.

Ustal z nami zakres spotkania. Przed rozpoczęciem konsultacji uzgodnimy temat, formę, termin i warunki usługi. Możesz skorzystać z pojedynczej konsultacji lub omówić możliwość szerszej współpracy.

Porozmawiajmy o rozwiązaniach. Podczas spotkania przeanalizujemy sytuację, wyjaśnimy wątpliwości i wskażemy

możliwe działania. Zakres ewentualnego pisemnego podsumowania lub dalszego wsparcia ustalimy indywidualnie.

Znajdź rozwiązanie dopasowane do swoich potrzeb

Potrzebujesz konsultacji dla siebie, bliskiej osoby lub swojej organizacji? Opisz krótko, z jaką barierą się spotykasz i czego chcesz się dowiedzieć. Pomożemy ustalić zakres wsparcia odpowiadający Twojej sytuacji.

Skontaktuj się z nami i zrób kolejny krok w stronę większej dostępności i samodzielności.

[Zapytaj o konsultację indywidualną](#)